



AUTHORIZED  
PARTNER

# Teknisk service og support

En presentasjon av vår serviceavdeling



# Digital patologi, histologi og prøvepreparering

Leica Microsystems er en ledende produsent av mikroskoper og løsninger for avansert diagnostisering. Leica har alltid hatt et tett samarbeid med brukere og vitenskapelige miljøer som en del av det å utvikle innovative løsninger og produkter som er best mulig tilpasset kundenes behov.

## Markedsområder

Leica har fem produksjonssteder i fire land, med salgs og servicekontorer i 20 land. Hovedkontoret ligger i Wetzlar, Tyskland. Selskapet er delt inn i tre divisjoner, som alle er ledende innen sine markedsområder: Life Science division, Industry division og Medical division.



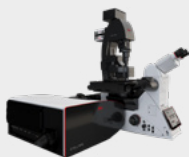
### Operasjonsmikroskoper

Leica leverer operasjonsmikroskop til mange spesialiteter, blant annet ortopedi, øye, ØNH og nevro. Sortimentet omfatter også moduler for fluorescence, ulike typer opptaks utstyr og integrasjon med navigasjonsutstyr, endoskopi og røntgenutstyr.



### Histologi og digital patologi

Leica har et bredt spekter av utstyr til digital patologi, histologi og prøvepreparering. Leica leverer produkter som dekker alt fra prøvepreparering til ferdig skannet snitt for digital patologi.



### Konfokalmikroskoper

Leica leverer de mest avanserte systemer innen konfokalmikroskopi. Sortimentet omfatter alt fra rutineapplikasjoner til mer krevende imaging in vivo, enkeltmolekylkarakterisering, billedteknikker for umerket vev og ikke minst superoppløsning.



### Forskning

Leica mikroskoper og analyseutstyr benyttes av forskningsmiljøer som har behov for optisk avbildning, dokumentasjon og analyse av forskningsmateriale. Eksempler på bruksområder er havforskning, miljøforskning og livsvitenskap.



### Industri

Leica er en stor produsent av industrimikroskoper som benyttes til mange ulike formål, blant annet kvalitetskontroll, forskning, utvikling og innen produksjon.



# Tjenester fra Ortomedic

Våre serviceingeniører har bred erfaring og dybdekompetanse innen alle Leica sine produkt områder.

## **Sikker tilgang på kompetanse og ressurser**

Ortomedic har eget serviceverksted på Lysaker og våre sertifiserte ingeniører kan bistå kundene med alle typer teknisk vedlikehold og service. Våre tjenester kan utføres på stedet eller ved vårt serviceverksted. Vi har et nært samarbeid med Leica sine europeiske supportsentere.

## **Profesjonell service**

Høy kompetanse kombinert med godt etablerte arbeidsprosesser for service og support, ivaretar våre kunders behov på beste måte. Alle oppdrag registreres i vårt service management system, og sikrer at alle henvendelser blir besvart innen tidsfristen. Utført service blir også loggført i vårt service management system, noe som gjør at vi har full historikk på hvert enkelt produkt. Dette gir våre kunder de beste forutsetninger for rask og riktig hjelp.



# Service fra Ortomedic

Vi setter vår ære i å tilby rask og riktig service som løser kundens behov. Vi er der når du trenger oss.



## Teknisk service fra Ortomedic

Ta kontakt med Ortomedic så finner vi riktig serviceavtale for ditt Leica utstyr.



## Service når du trenger det

For kunder som har behov for akutt reparasjonsservice kan vi tilby rask hjelp. Mange problemer lar seg løse over telefon eller ved fjernsupport. I andre tilfeller vil det være nødvendig med på stedet service.



## Serviceavtale for periodisk forebyggende vedlikehold

Teknisk utstyr trenger ettersyn og vedlikehold for å fungere optimalt og sikre stabil drift. Våre service teknikere kan bistå med etablering av vedlikeholds og serviceplaner for ditt utstyr. Vi kan også tilby faste priser på periodisk ettersyn og vedlikehold etter fabrikantens anvisning.



## Serviceavtaler med «alt inkludert»

For kunder som ønsker forutsigbare servicekostnader, kan vi i tillegg til avtaler om preventivt vedlikehold, tilby avtaler som inkluderer akutt service og deler. For driftskritisk utstyr kan vi også tilby avtaler med garantert responstid og oppetidsgaranti. Vi kan tilby fastpris reparasjoner og vurdering av utstyrets tilstand.



## Installasjonstjenester

Våre utstyrsleveranser omfatter installasjon og igangkjøring av utstyr. Vi har lang erfaring med installasjon av teknisk utstyr i mange ulike miljøer.



## Opplæringstjenester

Vi kan bistå med opplæring på alt utstyr fra Leica. For opplæring på det mest avanserte utstyret samarbeider vi med spisskompetanse fra Leica Microsystems i Europa.



**SIMEN GYLTERUD OWE**

Business Unit Manager  
Mob: +47 918 62 041  
simen.owe@ortomedic.no

**Simen** har bakgrunn som forsker og er avdelingsleder for mikroskopi-avdelingen. Han har internasjonal erfaring fra studier og flere forskningsopphold med fagfelt neurobiologi. Simen er ansvarlig for konfokalmikroskop, avanserte mikroskopisystemer og prøveprepareringsutstyr til elektronmikroskopi.

**DUARTE MATEUS**

Produktspesialist Mikroskopi  
Mob: +47 966 75 911  
duarte.mateus@ortomedic.no

**Duarte** er utdannet cellebiolog og besitter en PhD fra Universitet i Oslo. Han har tidligere arbeidet som kreftforsker ved Radiumhospitalet, hvor mikroskopi har vært en stor del av forskningen hans. Duarte er produktspesialist, med ansvar for Leica stereo-, komponent- og konfokalmikroskop.

**HAO PIERRE QUOC NGUYEN**

Produktspesialist Mikroskopi  
Mob: +47 402 98 961  
hao.nguyen@ortomedic.no

**Hao** er utdannet materialviter ved UiO og har tidligere jobbet som ingeniør ved NTNU og gitt brukerstøtte innen materialteknologi. Begge steder har mikroskopi, prøvepreparering og analyse av mikrostrukturer vært en omfattende del av arbeidet hans. Hao er produktspesialist, med ansvar for mikroskoper fra Leica Microsystems.

**ANH THY KJENSMO**

Produktspesialist Digital Patologi  
Mob: +47 477 68 370  
anh.thy.kjensmo@ortomedic.no

**Anh Thy** er utdannet bioingeniør med videreutdanning i bioteknologi fra NTNU. Hun har erfaring fra forskning, patologi, salg og brukerstøtte innen medisinske instrumenter. Anh Thy er produktspesialist innenfor digital patologi fra Leica Biosystems og Objective Imaging, samt kunstig intelligens fra Aiforia og Datexim.

**ROSALIE ZWIGGELAAR**

Produktspesialist Digital Patologi  
Mob: +47 451 51 264  
rosalie.zwiggelaar@ortomedic.no

**Rosalie** er utdannet bioingeniør med doktorgrad i medisin fra NTNU. Hun har erfaring fra histopatologi innen diagnostikk og forskning, samt produkt- og forretningsutvikling innen digital bioteknologi. Rosalie er produktspesialist innen digital patologi, med kompetanse på løsninger fra Leica Biosystems, Objective Imaging, Aiforia og Datexim.

**SIRI LAUSUND**

Produktspesialist Digital Patologi  
Mob: +47 907 50 601  
siri.lausund@ortomedic.no

**Siri** er utdannet innen automasjon og autorisert bioingeniør fra NTNU. Hun har bred erfaring fra Oslo universitetssykehus, blant annet som spesialbioingeniør ved Avdeling for patologi, med ansvar for maskinpark, arbeidsflyt og kvalitetssikring. Siri er produktspesialist innenfor digital patologi fra Leica Biosystems og Objective Imaging, samt kunstig intelligens fra Aiforia og Datexim.

**KAJA BAKKE**

Produktspesialist Hospital  
Mob: +47 913 48 988  
kaja.bakke@ortomedic.no

**Kaja** er utdannet sykepleier fra Australia, med videreutdanning i operasjonssykepleie fra Oslo. Hun har mange års erfaring fra nevrokirurgisk operasjon ved Oslo universitetssykehus og bred kompetanse innen avansert medisinsk utstyr. Hun er produktspesialist for Leica operasjonsmikroskop, operasjonsbord og operasjonslamper.

**CAMILLA SILJEHAUG KALVE**

Produktspesialist Hospital  
Mob: +47 916 48 632  
camilla.siljehaug.kalve@ortomedic

**Camilla** er utdannet sykepleier med master i avansert klinisk sykepleie, spesialisering intensiv. Hun har flere års erfaring som intensivsykepleier ved Oslo universitetssykehus og bred erfaring med avansert medisinteknisk utstyr. Hun er produktspesialist for Leica operasjonsmikroskop og ØNH-produkter i Ortomedic-porteføljen.

**ULLA HELENE PEDERSEN**

Produktspesialist Hospital  
Mob: +47 916 89 338  
ulla.helene.pedersen@ortomedic.no

**Ulla** har master i anestesisykepleie og bred erfaring fra det kirurgiske miljøet ved Oslo universitetssykehus. Hun har kompetanse innen bruk og opplæring i avansert medisinteknisk utstyr. Hun er produktspesialist for Leica operasjonsmikroskop og ØNH-produkter i Ortomedic-porteføljen.

**BJØRN TORE ORDERUD**

Serviceingeniør  
Mob: +47 909 85 338  
bjorn.tore.orderud@ortomedic.no

**Bjørn Tore** er utdannet ingeniør og har arbeidet med Leica siden 2006. Bjørn Tore utfører teknisk service på alle typer Leica utstyr og er spesialisert innen histologiutstyr og digital patologi.

**JON HALVOR FORBERG LUNDE**

Serviceingeniør  
Mob: +47 480 76 754  
jon.halvor.lunde@ortomedic.no

**Jon Halvor** er utdannet Bioingeniør fra Høyskolen i Oslo. Han har erfaring innen Patologi og Mikrobiologi fra Rikshospitalet, henholdsvis elektronmikroskopi og bakteriologi. Jon Halvor arbeider primært med service innen forskningsmikroskop, operasjonsmikroskoper (kirurgi), samt prøvepreparering for elektronmikroskopi.

**MARTIN KOSTØL**

Serviceingeniør  
Mob: +47 905 64 080  
martin.kostol@ortomedic.no

**Martin** er ansatt som servicetekniker på Mikroskopi, med særlig fokusområde konfokalmikroskopi og slidescannere for patologi. Han er utdannet innen kommunikasjonselektronikk, med bred erfaring i fagområdet mikroskopi.

**HENNING BORGE**

Innkjøper  
Mob: +47 413 11 154  
henning.borge@ortomedic.no

**Henning** har mange års erfaring med logistikk. Som Innkjøper har Henning ansvar for all ordrehåndtering og innkjøp relatert til Leica produkter.



Ortomedic er et kvalitets- og miljøsertifisert selskap og har et integrert ledelsessystem for kvalitet og miljø. Våre ledelsessystemer er sertifisert i henhold til NS-EN ISO 9001:2015 (kvalitet) og NS-EN ISO 14001:2015(miljø).



**Ortomedic kontaktinformasjon:**

Telefon: 67 51 86 00

**Postadresse:**

Postboks 317, 1326 Lysaker

**Besøksadresse:**

Vollsveien 13E, 1366 Lysaker

**Leica service kontaktinformasjon:**

Bestilling av teknisk service:

Telefon: 67 51 86 00

Mail: [leicaservice@ortomedic.no](mailto:leicaservice@ortomedic.no)