



# Teknisk service og support

En presentasjon av vår serviceavdeling



# Dette er Leica Microsystems

Leica Microsystems er en ledende produsent av mikroskoper og løsninger for avansert diagnostisering. Leica har alltid hatt et tett samarbeid med brukere og vitenskapelige miljøer som en del av det å utvikle innovative løsninger og produkter som er best mulig tilpasset kundenes behov.

## Markedsområder

Leica har fem produksjonssteder i fire land, med salgs og servicekontorer i 20 land. Hovedkontoret ligger i Wetzlar, Tyskland. Selskapet er delt inn i tre divisjoner, som alle er ledende innen sine markedsområder: Life Science division, Industry division og Medical division.



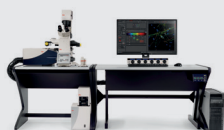
### Operasjonsmikroskoper

Leica leverer operasjonsmikroskop til mange spesialiteter, blant annet ortopedi, øye, ØNH og nevro. Sortimentet omfatter også moduler for fluorescense, ulike typer opptaks utstyr og integrasjon med navigasjonsutstyr, endoskopi og røntgenutstyr.



### Histologi og prøvepreparering

Leica har et bredt spekter av utstyr til histologi og prøvepreparering. Leica kan levere produkter som dekker alt fra fremføringsmaskiner til ferdig scannet snitt for digital patologi.



### Konfokalmikroskoper

Leica leverer de mest avanserte systemer innen konfokalmikroskopi. Sortimentet omfatter alt fra rutineapplikasjoner til mer krevende imaging in vivo, enkeltmolekylkarakterisering, billedteknikker for umerket vev og ikke minst superoppløsning.



### Forskning

Leica mikroskoper og analyseutstyr benyttes av forskningsmiljøer som har behov for optisk avbildning, dokumentasjon og analyse av forskningsmateriale. Eksempler på bruksområder er havforskning, miljøforskning og livsvitenskap.



### Industri

Leica er en stor produsent av industrimikroskoper som benyttes til mange ulike formål, blant annet kvalitetskontroll, forskning, utvikling og innen produksjon.



# Tjenester fra Ortomedic

Våre serviceingeniører har bred erfaring og dybdekompetanse innen alle Leica sine produkt områder.

## **Sikker tilgang på kompetanse og ressurser**

Ortomedic har eget serviceverksted på Lysaker og våre sertifiserte ingeniører kan bistå kundene med alle typer teknisk vedlikehold og service. Våre tjenester kan utføres på stedet eller ved vårt serviceverksted. Vi har et nært samarbeid med Leica sine europeiske supportsentere.

## **Profesjonell service**

Høy kompetanse kombinert med godt etablerte arbeidsprosesser for service og support, ivaretar våre kunders behov på beste måte. Alle oppdrag registreres i vårt service management system, og sikrer at alle henvendelser blir besvart innen tidsfristen. Utført service blir også loggført i vårt service management system, noe som gjør at vi har full historikk på hvert enkelt produkt. Dette gir våre kunder de beste forutsetninger for rask og riktig hjelp.



# Service fra Ortomedic

Vi setter vår ære i å tilby rask og riktig service som løser kundens behov. Vi er der når du trenger oss.



## Teknisk service fra Ortomedic

Ta kontakt med Ortomedic så finner vi riktig serviceavtale for ditt Leica utstyr.



## Service når du trenger det

For kunder som har behov for akutt reparasjonsservice kan vi tilby rask hjelp. Mange problemer lar seg løse over telefon eller ved fjernsupport. I andre tilfeller vil det være nødvendig med på stedet service.



## Serviceavtale for periodisk forebyggende vedlikehold

Teknisk utstyr trenger ettersyn og vedlikehold for å fungere optimalt og sikre stabil drift. Våre service teknikere kan bistå med etablering av vedlikeholds og serviceplaner for ditt utstyr. Vi kan også tilby faste priser på periodisk ettersyn og vedlikehold etter fabrikantens anvisning.



## Serviceavtaler med «alt inkludert»

For kunder som ønsker forutsigbare servicekostnader kan vi i tillegg til avtale om periodisk forebyggende vedlikehold, tilby avtaler som inkluderer akutt service og deler. For driftskritisk utstyr kan vi også tilby avtaler med garantert responstid og oppetidsgaranti. Vi kan tilby fastpris reparasjoner og vurdering av utstyrets tilstand.



## Installasjonstjenester

Våre utstyrsleveranser omfatter installasjon og igangkjøring av utstyr. Vi har lang erfaring med installasjon av teknisk utstyr i mange ulike miljøer.



## Opplæringstjenester

Vi kan bistå med opplæring på alt utstyr fra Leica. For opplæring på det mest avanserte utstyret samarbeider vi med spisskompetanse fra Leica Microsystems i Europa.



**SIMEN GYLTERUD OWE**  
Business Unit Manager  
Tlf: +47 67 51 66 15  
Mob: +47 918 62 041  
simen.owe@ortomedic.no

**Simen** har bakgrunn som forsker og er avdelingsleder for mikroskopiavdelingen. Han har internasjonal erfaring fra studier og flere forskningsopphold med fagfelt neurobiologi. Simen er ansvarlig for konfokalmikroskop, avanserte mikroskopisystemer og prøveprepareringsutstyr til elektronmikroskopi.



**SIGMUND BERG**  
Produktspesialist Mikroskopi  
Mob: +47 404 55 762  
sigmund.berg@ortomedic.no

**Sigmund** er utdannet molekylærbiolog med mastergrad fra Universitetet i Oslo om Rab-proteiner og intracellulær transport. Han har bred erfaring med ulike mikroskopi-teknikker, og er ansvarlig for stereo- og komponentmikroskop fra Leica.



**IVAR CHAUVIN**  
Produktspesialist Operasjonsmikroskop  
Mob: +47 907 82 423  
ivar.chauvin@ortomedic.no

**Ivar** er ansatt som produktspesialist operasjonsmikroskop. Han har lang erfaring fra DePuy Synthes/Johnson & Johnson, med kompetanse innenfor bl.a. power tools og artroskopiutstyr. Ivar er ansvarlig for salg og oppfølging av Leica operasjonsmikroskop i det norske markedet.



**CAMILLA HOEL**  
Produktspesialist Immunhistokjemi  
Histologi  
Tlf: +47 67 51 85 88  
Mob: +47 957 55 639  
camilla.hoel@ortomedic.no

**Camilla** er molekylærbiolog med mastergrad innen acetylering og subcellulær lokalisering av proteiner fra Universitetet i Bergen. Hun har bred erfaring med prøvepreparering fra forsknings- og sykehuslaboratorier. Camilla er spesialisert på prøvepreparering til histologi og immunhistokjemi og er ansvarlig for alt prøveprepareringsutstyr fra Leica Biosystems.



**BÅRD-ARNE PEDERSEN**  
Serviceingeniør  
Tlf: +47 67 51 66 22  
Mob: +47 915 83 688  
bard.pedersen@ortomedic.no

**Bård** har utdannelse fra Forsvaret innen optikk, mekanikk og elektronikk og har erfaring med Leica siden 1997. Han utfører teknisk service på alle typer Leica utstyr og er spesialisert innen store mikroskopisystemer og prøvepreparering til elektronmikroskopi.



**BJØRN TORE ORDERUD**  
Serviceingeniør  
Tlf: +47 67 51 66 23  
Mob: +47 909 85 338  
bjorn.tore.orderud@ortomedic.no

**Bjørn Tore** er utdannet ingeniør og har arbeidet med Leica siden 2006. Bjørn Tore har i tillegg erfaring fra tidligere arbeidsgiver med patologiutstyr fra en annen leverandør. Han utfører teknisk service på alle typer Leica utstyr og er spesialisert innen histologiutstyr og digital patologi.



**NINA FINBORUD**  
Logistikk Koordinator  
Tlf: +47 67 51 86 13  
Mob: +47 481 34 645  
nina.finborud@ortomedic.no

**Nina** har mange års erfaring med logistikk og prosjektledelse. Som Logistikk koordinator har Nina ansvar for all ordrehåndtering og innkjøp relatert til Leica produkter, både i Norge og Sverige.



Ortomedic er et kvalitets- og miljøsertifisert selskap og har et integrert ledelsessystem for kvalitet og miljø. Våre ledelsessystemer er sertifisert i henhold til NS-EN ISO 9001:2015 (kvalitet) og NS-EN ISO 14001:2015(miljø).



**Ortomedic kontaktinformasjon:**

Telefon: 67 51 86 00

Telefaks: 67 51 85 99

**Postadresse:**

Postboks 317, 1326 Lysaker

**Besøksadresse:**

Vollsveien 13E, 1366 Lysaker

**Leica service kontaktinformasjon:**

Bestilling av teknisk service:

Telefon: 67 51 86 00

Mail: [leicaservice@ortomedic.no](mailto:leicaservice@ortomedic.no)